

**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E  
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DA  
ESCOLA SECUNDÁRIA JOSÉ SARAMAGO**



**Qualifica Escola José Saramago  
Alimentação - Inquérito**

*Realizado entre os dias 27/Março e  
7/Abril do ano de 2019*

“É na educação dos filhos que se revelam as virtudes dos pais”

Coelho Neto



## Índice:

<b>Nota Introdutória</b>	<b>4</b>
<i>Caracterização</i>	5
<i>Dados Técnicos</i>	5
<b>Análise dos Dados</b>	6
BAR/BUFETE	7
REFEITÓRIO	8
SUGESTÕES	11
<i>Considerações Finais</i>	12
<i>Anexo I</i>	13
Perguntas do Inquérito	13
<i>Anexo II</i>	21
Informação ao Pais/Encarregados de Educação	21
<i>Anexo III</i>	22
Dados das respostas do Inquérito	22



## Nota Introdutória

A Associação de Pais e Encarregados de Educação da Escola Secundária José Saramago – Mafra (APEEESJS) assumiu este mandato do ano letivo 2018/2019 com vários desafios, com um objetivo claro e conciso, o bem-estar dos alunos e a qualidade de ensino no seu pleno. Como tal, um dos propósitos da APEEESJS é auscultar diferentes partes da Escola, de forma a poder reunir informação de relevo, e trabalhar com a Escola num projeto de melhoria sustentável.

A realização de INQUÉRITOS ONLINE foi uma dessas linhas, e como primeiro inquérito, a APEEESJS elaborou um conjunto de perguntas sobre a ALIMENTAÇÃO na Escola Secundária José Saramago, onde o alvo seriam os alunos.

Este inquérito foi iniciado no dia 27 de março de 2019 e terminou no dia 7 de abril de 2019. De seguida dar-se-ão a conhecer os dados obtidos deste inquérito.



## Caracterização

1. O inquérito da Alimentação foi realizado via ONLINE, através de plataforma segura, tendo sido usada a aplicação OpenSource LimeSurvey em servidor próprio, garantindo assim que os dados estão protegidos e salvaguardados, de uso apenas de elementos pertencentes à APEEESJS;
2. Este inquérito foi lançado para TODOS os alunos da Escola Secundária José Saramago (ESJS), sem exceção, ou seja, foram convidados a participar os alunos de 81 turmas;
3. Foi elaborado o inquérito baseado em 3 pilares, a caracterização de quem responde, visão sobre o Bar/Bufete e visão sobre o Refeitório (ver inquérito no Anexo I);
4. Este inquérito foi validado através de alunos da mesma faixa etária, onde deixaram informações importantes para depuração das perguntas iniciais, tais como dar melhor entendimento à pergunta, sugestões de resposta, etc. Foi validado com a realização de 20 inquéritos;
5. Depois de validado, foi gerada uma tabela de códigos únicos para os alunos responderem, e garantir o anonimato, confidencialidade e garantir que o inquérito fosse respondido apenas UMA vez por ALUNO;
6. Foi elaborado uma carta aos Pais/EE, de forma a dar permissão aos alunos para responderem ao inquérito (Anexo II);
7. Estas cartas e os códigos foram entregues aos Diretores de Turma para serem entregues aos alunos.

## Dados Técnicos

1. Foram convidados a participar cerca de 2200 alunos de 81 turmas;
2. Coube aos Diretores de Turma a entrega dos convites realizados aos Pais/EE;
3. A taxa de participação foi de 159 alunos com inquéritos totalmente preenchidos;
4. Foram usados essencialmente matrizes de resposta, com escala métrica de valorização de 1 a 5, correspondendo a:
  - a. Discordo totalmente
  - b. Discordo em parte
  - c. Não concordo nem discordo
  - d. Concordo em parte
  - e. Concordo totalmente
5. Na análise dos resultados matriciais, os valores apresentados representam a soma dos “*Concordo em Parte*” e dos “*Concordo Totalmente*”;
6. No inquérito foram aplicados critérios de forma a que algumas perguntas fossem condicionadas por respostas anteriormente respondidas;
7. O inquérito foi composto por 4 Grupos de perguntas, com um total de 11 perguntas, 2 das quais em forma de Matriz;
8. O endereço do inquérito foi <https://apeeesjs.sytes.net/inqueritos/index.php/621253?lang=pt>.



## Análise dos Dados

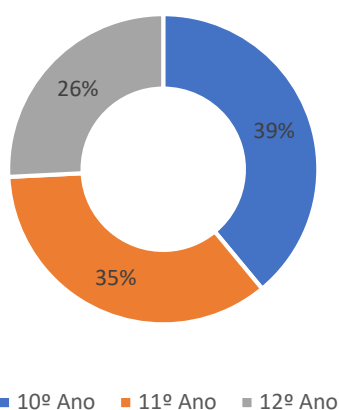
De forma a tornar a leitura deste relatório simples, na análise de resultados apenas nos iremos debruçar sobre conclusões relevantes.

Todos os dados do inquérito serão apresentados no Anexo III, para qualquer ilação que desejem ver esclarecida.

Da forma como foi elaborado este inquérito, pode-se filtrar a informação por ano escolar, por sexo, por oferta educativa. No entanto, e depois de realizar vários cenários de estudo, o sentido das respostas é completamente homogéneo seja entre anos escolares, ou sexo, ou oferta educativa. Como tal os resultados serão apresentados sem qualquer aplicação de filtros.

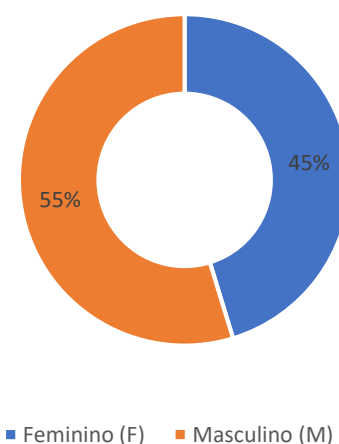
A amostra que respondeu este inquérito foi de 159 indivíduos (alunos), conforme o gráfico:

Nº Alunos



Em que 72 alunos eram do sexo Feminino, e 87 do sexo Masculino, conforme gráfico abaixo:

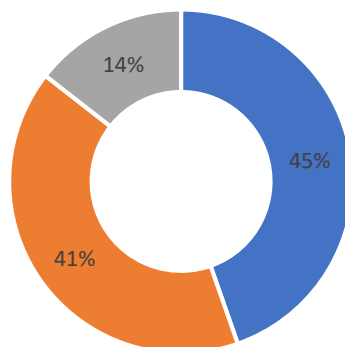
Sexo



## BAR/BUFETE

Relativamente ao Bar/Bufete, pode-se dizer que aproximadamente 85% da população de estudantes frequenta o Bar/Bufete, conforme se comprova através do gráfico:

Bar-Bufete/Frequência

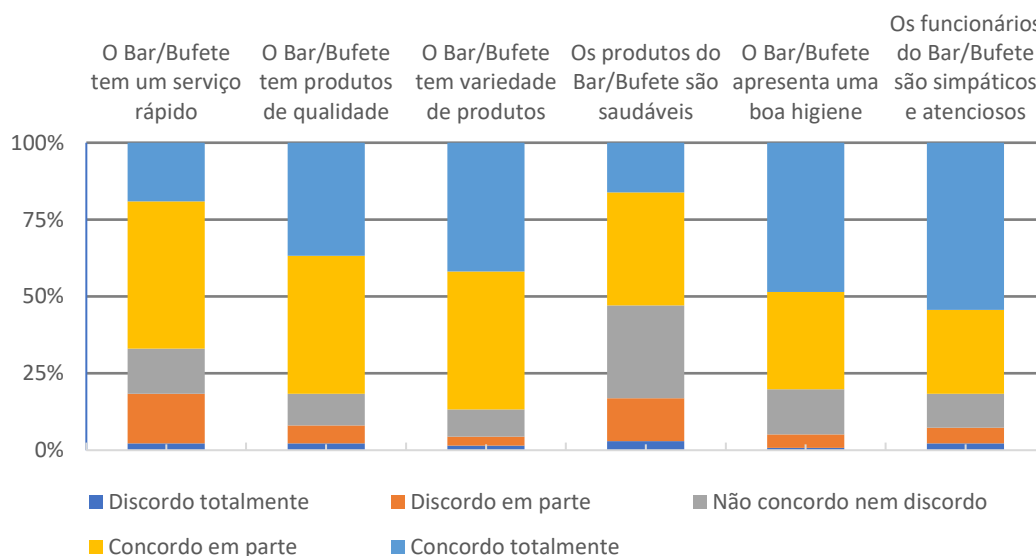


■ Várias vezes ( 3 ou mais vezes por semana) ■ Poucas vezes ( até 2 vezes por semana) ■ Nunca

Neste capítulo, há a referir o seguinte sobre o Bar/Bufete (ver gráfico abaixo):

1. Tem um serviço rápido, com aproximadamente 70% de respostas claramente positivas;
2. Que apresenta produtos de qualidade corroborado por mais de 80% dos inquiridos;
3. Que apresenta uma boa variedade de produtos, com mais de 85% dos inquiridos com respostas positivas. No entanto é sugerido que exista uma maior diversidade de produtos para vegetarianos;
4. Que os produtos são saudáveis, com mais de 50% a afirmar este facto, e cerca de 30% sem opinião formada;
5. Que a Higiene é exemplar e os funcionários são simpáticos e atenciosos, com mais de 80% de respostas positivas.

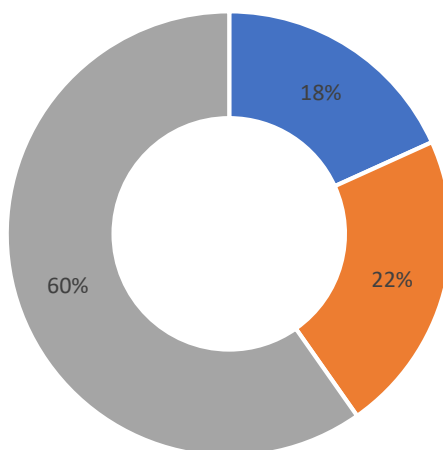
Bar/Bufete



## REFEITÓRIO

Em relação ao Refeitório, a frequência dos alunos é de apenas 40%, em que 18% frequenta o refeitório 3 ou mais vezes por semana, e 22% menos de 3 vezes por semana. De salientar que 60% afirma que não frequenta o refeitório.

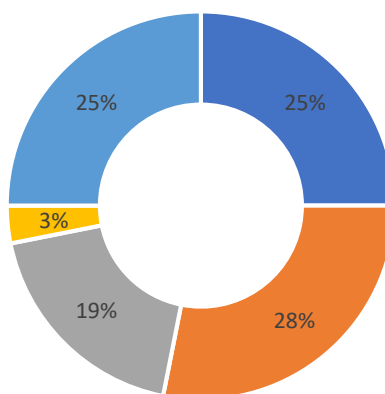
Refeitório/Frequência



■ Várias Vezes ( 3 ou mais vezes por semana) ■ Poucas Vezes ( até 2 vezes por semana) ■ Nunca

Dos alunos que frequentam o refeitório, a distribuição por número de vezes é a seguinte:

Vezes que almoça no refeitório/semana



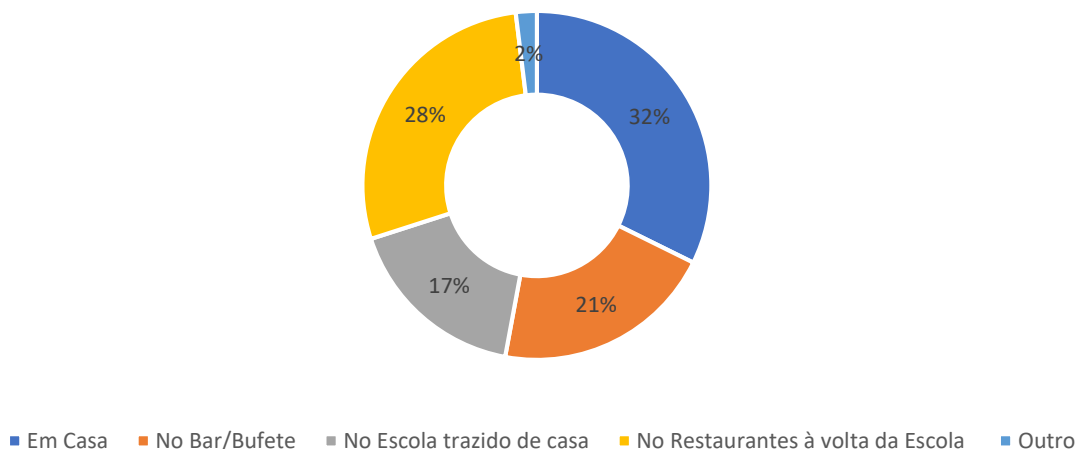
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5





Quando os alunos não almoçam na escola, a distribuição dos locais onde almoçam são os apresentados abaixo:

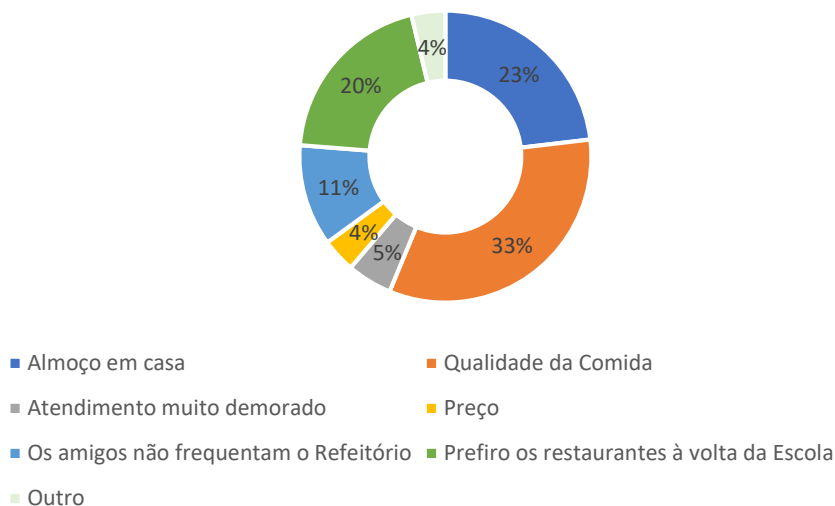
### Locais quando os alunos não almoçam no refeitório



Os 5 alunos que responderam Outro local, na verdade 2 deles almoçam em restaurantes. O local onde almoçam mais frequentemente quando não vão ao refeitório é “Em Casa”, no entanto o segundo local mais apontado são os Restaurantes à volta da escola. Quando o aluno tem manhãs ou tardes livres, revela-se que aproximadamente 69% dos alunos almoçam “Em Casa” e aproximadamente 33% almoçam no refeitório. É de notar que as duas questões acima foram apenas realizadas a alunos que FREQUENTAM o refeitório.

As razões dos alunos para NUNCA frequentam o refeitório da escola, são as seguintes:

### Razões que levam os alunos a NUNCA frequentar o refeitório

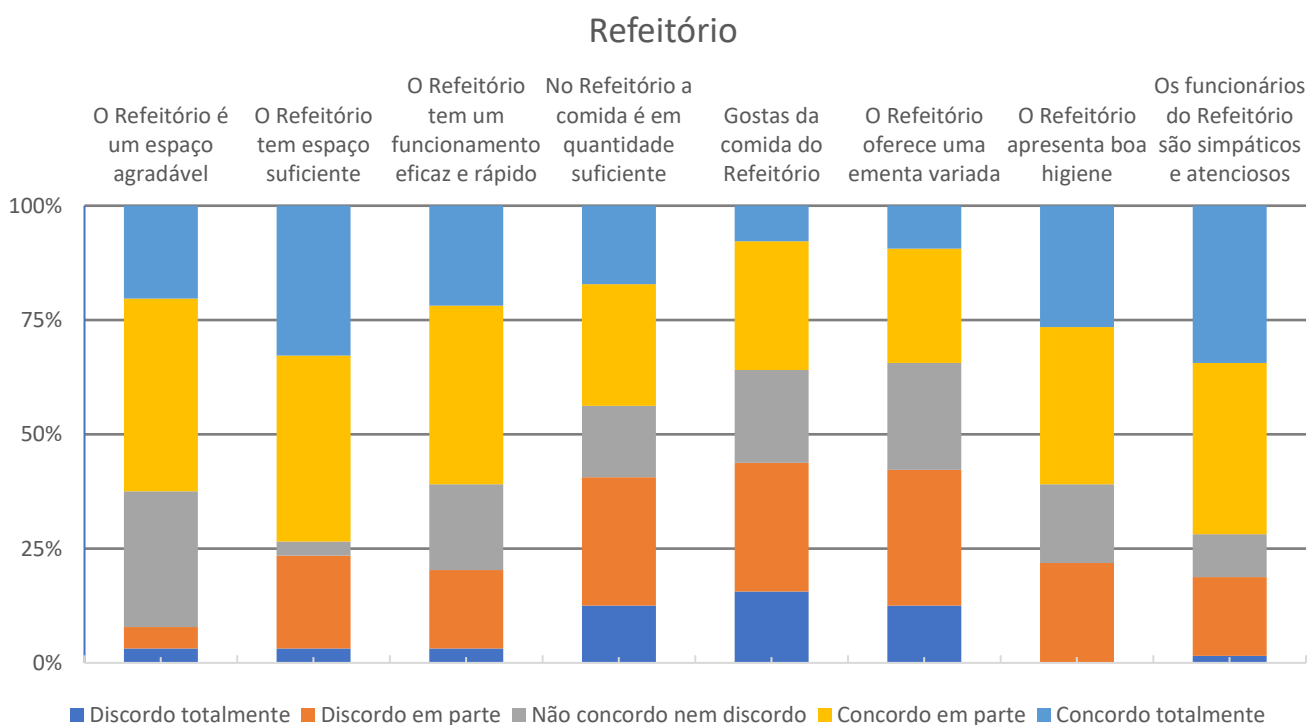


Dos resultados a esta pergunta, 33% dos alunos refere a falta de qualidade da comida, seguida de 23% de alunos que almoçam em casa, e outros 20% que preferem almoçar em restaurantes à volta da escola. Com valores mais residuais, 11% aponta que não frequenta o refeitório devido aos amigos não frequentarem o refeitório, e com 4% e 5% apontam o preço e atendimento demorado respetivamente. Destes resultados importa salientar que mais de 50% dos alunos que não frequentam o refeitório da escola definem como razão a falta de qualidade da comida ou preferência por restaurantes à volta da escola.



Das perguntas matriciais, há a referir o seguinte sobre o refeitório (ver gráfico abaixo):

1. Que mais de 60% dos alunos considera o espaço refeitório agradável;
2. Que mais de 72% dos alunos considera que o refeitório tem espaço suficiente;
3. Que mais de 60% dos alunos considera que o refeitório tem um funcionamento rápido e eficaz, sendo que 20% considera o contrário, e os outros 20% não tem uma opinião formada;
4. Que em relação à quantidade da comida, não considerando os alunos que não tem opinião formada, existem 50% dos alunos que concordam que a quantidade servida é suficiente, mas outros 50% considera que não é servida quantidade suficiente;
5. Quando se pergunta se gostam da comida do refeitório, mais de 43% dos alunos que frequentam o refeitório discordam desta afirmação, mais de 35% dos alunos concordam com a afirmação e cerca de 20% não tem uma opinião formada;
6. Quando se pergunta sobre se o refeitório oferece uma ementa variada, a tendência de resposta segue a pergunta anterior, ou seja, mais de 41% dos alunos acha que a ementa não é variada, mais de 34% concorda que a ementa é variada e mais de 23% dos alunos não tem uma opinião formada;
7. Em relação à higiene do refeitório, mais de 60% dos alunos considera que o refeitório tem boas condições de higiene, mais de 21% considera que existem problemas de higiene, e 17% não tem opinião formada;
8. Em relação à simpatia e atendimento dos funcionários, mais de 71% dos alunos considera que são simpáticos e atenciosos.



## SUGESTÕES

Por fim, neste questionário foi perguntado **sugestões** de melhoria aos alunos, relativamente ao tópico ALIMENTAÇÃO. Em anexo são apresentadas todas as respostas dadas, sendo de referir as seguintes sugestões:

1. Maior variedade de comida no refeitório e no bar/bufete;
2. A quantidade servida no refeitório é pouca e que devia ser dada mais quantidade quando solicitado;
3. O tamanho da fruta e qualidade é “fraca”;
4. A taça da sopa não vem cheia;
5. Falta de qualidade das refeições vegetarianas apresentadas no refeitório;
6. Solicitar os pedidos do bar via online, ou através de senhas, como aconteceu no passado;
7. Criar inquéritos de qualidade no espaço do almoço.



## Considerações Finais

Este inquérito foi bastante útil na medida em que se deu voz aos utentes dos espaços de alimentação da escola, nomeadamente o bar/bufete e refeitório.

Em relação ao **bar/bufete** pauta-se por um serviço considerado BOM a todos os níveis, e por ser um espaço frequentado pela grande maioria dos alunos da escola.

Em relação ao **refeitório** é de salientar que mais de 60% dos alunos NÃO FREQUENTAM o refeitório, e as razões afirmadas são a falta de qualidade da comida (32%) ou porque preferem os restaurantes à volta (28%). Também associado a este facto, 11% dos alunos acompanham os alunos que frequentam os restaurantes. Como tal a Qualidade da Comida é um claro ponto a melhorar, de forma a atrair mais alunos ao espaço refeitório.

E como ideia inovadora para a rapidez e eficiência do serviço de Bar, a encomenda via online de pedidos do bar/bufete, ou então a implementação do sistema de senhas com data/hora.



Anexo I  
**Perguntas do Inquérito**



## Qualifica Escola José Saramago - Alimentação



A Associação de Pais e Encarregados de Educação da Escola Secundária José Saramago – Mafra (APEEESJS) está a organizar uma série de inquéritos para averiguar, de forma mensurável, a qualidade de vários serviços da Escola. O primeiro inquérito foca os serviços de alimentação.

Solicitamos que respondas às perguntas de forma sincera, para que possamos dar sugestões de reforço aos pontos que são positivos e alternativas aos pontos que carecem de melhoria. As tuas respostas ajudarão a construir uma escola melhor.

Agradecemos desde já a tua Participação!

P'la APEEESJS

---

Sê bem vindo a este espaço de recolha de informação para que de forma clara e inequívoca possa ser uma ferramenta de avaliação imparcial e fiável.

Apenas pedimos que sejas SINCERO... As tuas respostas serão a base para a construção de uma escola melhor.

Bem Haja!

---

There are 11 questions in this survey.

**Que ano frequentas? \***

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

10º Ano

11º Ano

12º Ano

Pretendemos que nos indiques o Ano que frequentas (10º, 11º ou 12º ano)...



**Qual o teu Sexo? \***

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Feminino  
 Masculino

**Frequentas habitualmente o Bar/Bufete? \***

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Várias Vezes ( 3 ou mais vezes por semana)  
 Poucas Vezes ( até 2 vezes por semana)  
 Nunca

**Frequentas habitualmente o Refeitório? \***

● Escolha uma das seguintes respostas

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Várias Vezes ( 3 ou mais vezes por semana)  
 Poucas Vezes ( até 2 vezes por semana)  
 Nunca



## Diz o que pensas sobre o Bar/Bufete.

\*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:  
A resposta não foi 'Nunca' na pergunta '3 [G01P02]' (Frequentas habitualmente o Bar/Bufete? )

Por favor, selecione a posição apropriada para cada elemento:

	Discordo totalmente	Discordo em parte	Não concordo nem discordo	Concordo em parte	Concordo totalmente
O Bar/Bufete tem um serviço rápido...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Bar/Bufete tem produtos de qualidade...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Bar/Bufete tem variedade de produtos...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os produtos do Bar/Bufete são saudáveis...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Bar/Bufete apresenta uma boa higiene...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os funcionários do Bar/Bufete são simpáticos e atenciosos...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Em cada afirmação deverás responder conforme as opções abaixo:

Discordo totalmente, Discordo em parte, Não concordo nem discordo, Concordo em parte, Concordo totalmente





Quantas vezes almoças habitualmente no Refeitório da escola por semana? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta não foi 'Nunca' na pergunta '4 [G01P03]' (Frequentas habitualmente o Refeitório?)

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Quando não almoças no Refeitório, em que locais almoças? \*

● Seleccione todas as que se apliquem

Por favor, seleccione todas as que se aplicam:

- Em Casa
- No Bar/Bufete
- No Escola trazido de casa
- No Restaurantes à volta da Escola
- Outro:



**Quando tens manhãs/tardes livre, onde costumas almoçar? \***

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta não foi 'Nunca' na pergunta '4 [G01P03]' (Frequentas habitualmente o Refeitório?)

❶ Selecione todas as que se aplicarem

Por favor, selecione todas as que se aplicam:

- No Refeitório da Escola
- Em Casa
- No Bar/Bufete
- No Escola trazido de casa
- No Restaurantes à volta da Escola

Outro:

Coloca os locais onde costumas almoçar nos dias que tens manhã ou tarde livre. Podes selecionar várias opções, e caso não encontres a opção adequada, coloca o local onde almoças no campo OUTRO.

**Qual a razão para não frequentares o Refeitório? \***

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta for 'Nunca' na pergunta '4 [G01P03]' (Frequentas habitualmente o Refeitório?)

❶ Selecione todas as que se aplicarem

Por favor, selecione todas as que se aplicam:

- Almoço em casa
- Qualidade da Comida
- Atendimento muito demorado
- Preço
- Os amigos não frequentam o Refeitório
- Prefiro os restaurantes à volta da Escola

Outro:



**Diz o que pensas do Refeitório. \***

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

A resposta não foi 'Nunca' na pergunta '4 [G01P03]' (Frequentas habitualmente o Refeitório?)

Por favor, selecione a posição apropriada para cada elemento:

	Discordo totalmente	Discordo em parte	Não concordo nem discordo	Concordo em parte	Concordo totalmente
O Refeitório é um espaço agradável...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Refeitório tem espaço suficiente...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Refeitório tem um funcionamento eficaz e rápido...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No Refeitório a comida é em quantidade suficiente...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gostas da comida do Refeitório...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Refeitório oferece uma ementa variada...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Refeitório apresenta boa higiene...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os funcionários do Refeitório são simpáticos e atenciosos...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Em cada afirmação deverás responder conforme as opções abaixo:

Discordo totalmente, Discordo em parte, Não concordo nem discordo, Concordo em parte, Concordo totalmente



Deixa aqui as sugestões de melhoria do serviço de alimentação na escola.

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

Chegando a este momento, significa que terminaste de responder ao nosso inquérito, pelo que nos resta agradecer.

Com a tua colaboração podemos construir uma Escola Melhor...

Caso queiras dar-nos uma sugestão, Clica AQUI

(<http://apeeesjs.sytes.net/Acreditar/contact/>) e deixa a tua mensagem.



07.04.2019 – 23:59

Submeter o seu inquérito

Obrigado por ter concluído este inquérito.



Anexo II

**Informação ao Pais/Encarregados de Educação**

**Associação de Pais e Encarregados de Educação da Escola Secundária José Saramago**

Fazendo parte do Plano de Ação apresentado pela Associação de Pais/EE, vamos propor a todos os alunos um Inquérito sobre a Alimentação na ES José Saramago. Os resultados deste inquérito irão fornecer informações valiosas sobre os índices de satisfação dos nossos filhos/educandos. Assim, solicitamos que autorize e peça ao seu filho(a)/educando(a) para responder ao referido Inquérito Para tal deverá proceder do seguinte modo:

1. Aceder à página da Associação de Pais/EE na Internet (ver abaixo)
2. Selecionar: Qualifica Escola José Saramago – Alimentação
3. Responder às perguntas, depois de digitar o código abaixo.

<http://apeeesjs.sytes.net/inqueritos>  
Código XV9hi



Este código é único e apenas é válido para responder uma vez ao Inquérito.  
Este Inquérito é anónimo, estará ativo até às 24 h do dia 07/abril/2019 e poderá ser respondido por computador ou por telemóvel.  
Obrigado...



Anexo III

**Dados das respostas do Inquérito**



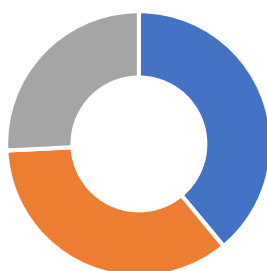
1. População que respondeu TOTALMENTE o inquérito.

Descritivo	Totais
Total de registos no inquérito:	159
Percentagem do total:	100,00%

2. Que ano frequentas?

Resposta	Contagem	Percentagem
10º Ano	62	38,99%
11º Ano	56	35,22%
12º Ano	41	25,79%

Que ano frequentas?



■ 10º Ano (A01) ■ 11º Ano (A02) ■ 12º Ano (A03)

3. Qual o teu Sexo?

Resposta	Qual o teu Sexo?	Percentagem
Feminino (F)	72	45,28%
Masculino (M)	87	54,72%

Qual o teu Sexo?



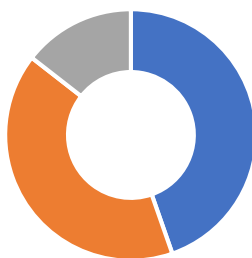
■ Feminino (F) ■ Masculino (M)

4. Frequentas habitualmente o Bar/Bufete?

Resposta	Frequentas habitualmente o Bar/Bufete?	Percentagem
Várias Vezes ( 3 ou mais vezes por semana)	71	44,65%
Poucas Vezes ( até 2 vezes por semana)	65	40,88%
Nunca	23	14,47%



Frequentas habitualmente o Bar/Bufete?



- Várias Vezes ( 3 ou mais vezes por semana) (L01)
- Poucas Vezes ( até 2 vezes por semana) (L02)
- Nunca (L03)

5. Frequentas habitualmente o Refeitório?

Resposta	Frequentas habitualmente o Refeitório?	Percentagem
Várias Vezes ( 3 ou mais vezes por semana)	29	18,24%
Poucas Vezes ( até 2 vezes por semana)	35	22,01%
Nunca	95	59,75%

Frequentas habitualmente o Refeitório?



- Várias Vezes ( 3 ou mais vezes por semana) (L01)
- Poucas Vezes ( até 2 vezes por semana) (L02)
- Nunca (L03)





## BAR/BUFETE

## 6. Diz o que pensas sobre o Bar/Bufete.

Resposta	Diz o que pensas sobre o Bar/Bufete.	Percentagem
Discordo totalmente	3	2,21%
Discordo em parte	22	16,18%
Não concordo nem discordo	20	14,71%
Concordo em parte	65	47,79%
Concordo totalmente	26	19,12%

Resposta	O Bar/Bufete tem produtos de qualidade...	Percentagem
Discordo totalmente	3	2,21%
Discordo em parte	8	5,88%
Não concordo nem discordo	14	10,29%
Concordo em parte	61	44,85%
Concordo totalmente	50	36,76%

Resposta	O Bar/Bufete tem variedade de produtos...	Percentagem
Discordo totalmente	2	1,47%
Discordo em parte	4	2,94%
Não concordo nem discordo	12	8,82%
Concordo em parte	61	44,85%
Concordo totalmente	57	41,91%

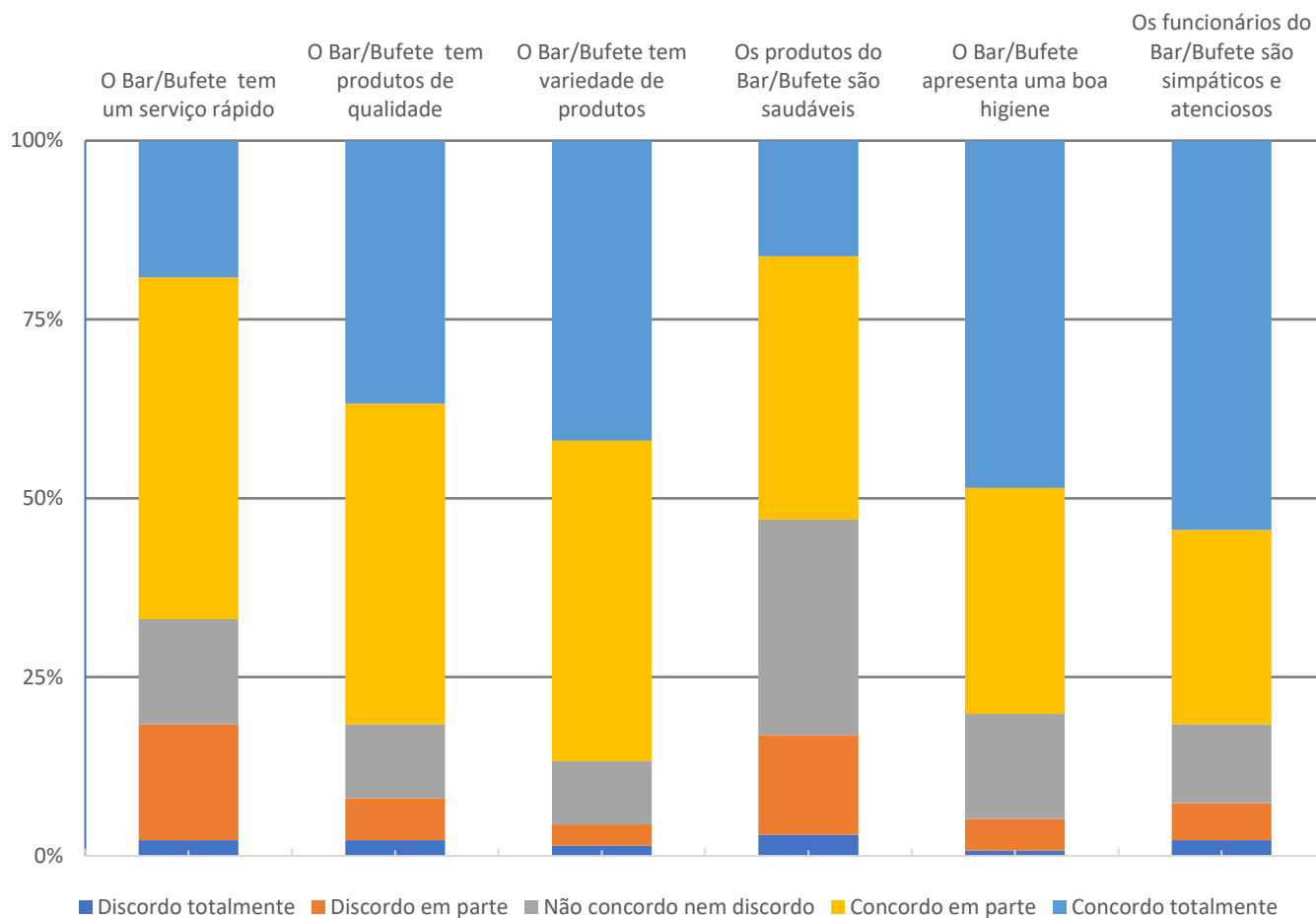
Resposta	Os produtos do Bar/Bufete são saudáveis...	Percentagem
Discordo totalmente	4	2,94%
Discordo em parte	19	13,97%
Não concordo nem discordo	41	30,15%
Concordo em parte	50	36,76%
Concordo totalmente	22	16,18%

Resposta	O Bar/Bufete apresenta uma boa higiene...	Percentagem
Discordo totalmente	1	0,74%
Discordo em parte	6	4,41%
Não concordo nem discordo	20	14,71%
Concordo em parte	43	31,62%
Concordo totalmente	66	48,53%

Resposta	Os funcionários do Bar/Bufete são simpáticos e atenciosos...	Percentagem
Discordo totalmente	3	2,21%
Discordo em parte	7	5,15%
Não concordo nem discordo	15	11,03%
Concordo em parte	37	27,21%
Concordo totalmente	74	54,41%



Bar/Bufete



## REFEITÓRIO

7. Quantas vezes almoças habitualmente no Refeitório da escola por semana?

Resposta	Quantas vezes almoças habitualmente no Refeitório da escola por semana?	Percentagem
1	16	10,06%
2	18	11,32%
3	12	7,55%
4	2	1,26%
5	16	10,06%

Quantas vezes almoças habitualmente no Refeitório da escola por semana?



8. Quando não almoças no Refeitório, em que locais almoças?

Resposta	Quando não almoças no Refeitório, em que locais almoças?	Percentagem
Em Casa	83	52,20%
No Bar/Bufete	53	33,33%
No Escola trazido de casa	44	27,67%
No Restaurantes à volta da Escola	72	45,28%
Outro	5	3,14%

Quando não almoças no Refeitório, em que locais almoças?



- Em Casa (L02)
- No Bar/Bufete (L03)
- No Escola trazido de casa (L04)
- No Restaurantes à volta da Escola (L05)
- Outro



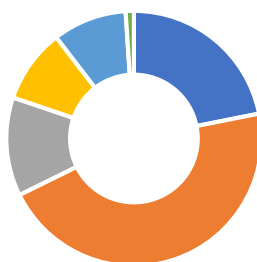
Respostas a “Outro”:

Resposta
na esquadra
Depende, MC Donald's as vezes outras vezes trago comer de casa e como na escola.
Café dos meus avós
Macdonald
Estágio

9. Quando tens manhãs/tardes livre, onde costumás almoçar?

Resposta	Quando tens manhãs/tardes livre, onde costumás almoçar?	Percentagem
No Refeitório da Escola	21	32,81%
Em Casa	44	68,75%
No Bar/Bufete	12	18,75%
No Escola trazido de casa	9	14,06%
No Restaurantes à volta da Escola	9	14,06%
Outro	1	1,56%

Quando tens manhãs/tardes livre, onde costumás almoçar?



- No Refeitório da Escola (L01)
- Em Casa (L02)
- No Bar/Bufete (L03)
- No Escola trazido de casa (L04)
- No Restaurantes à volta da Escola (L05)
- Outro

Respostas a “Outro”:

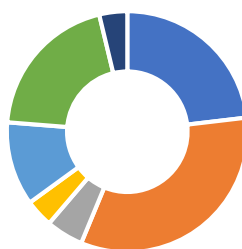
Resposta
Não tenho tarde nem manhas livres

10. Qual a razão para não frequentares o Refeitório?

Resposta	Qual a razão para não frequentares o Refeitório?	Percentage m
Almoço em casa	37	38,95%
Qualidade da Comida	53	55,79%
Atendimento muito demorado	8	8,42%
Preço	6	6,32%
Os amigos não frequentam o Refeitório	18	18,95%
Prefiro os restaurantes à volta da Escola	32	33,68%
Outro	6	6,32%



Qual a razão para não frequentares o Refeitório?



- Almoço em casa (R01)
- Atendimento muito demorado (R03)
- Os amigos não frequentam o Refeitório (R05)
- Outro
- Qualidade da Comida (R02)
- Preço (R04)
- Prefiro os restaurantes à volta da Escola (R06)

Respostas a “Outro”:

Resposta
Trago almoço de casa
Trago almoço de casa
Nao me apetece
Nunca provei a comida por isso não posso avaliar
Comida de casa devido ao ginásio e refeição da escola pouca quantidade
Almoço no Estágio

11. Diz o que pensas do Refeitório.

Resposta	O Refeitório é um espaço agradável...	Percentagem
Discordo totalmente	2	3,13%
Discordo em parte	3	4,69%
Não concordo nem discordo	19	29,69%
Concordo em parte	27	42,19%
Concordo totalmente	13	20,31%

Resposta	O Refeitório tem espaço suficiente...	Percentagem
Discordo totalmente	2	3,13%
Discordo em parte	13	20,31%
Não concordo nem discordo	2	3,13%
Concordo em parte	26	40,63%
Concordo totalmente	21	32,81%

Resposta	O Refeitório tem um funcionamento eficaz e rápido...	Percentagem
Discordo totalmente	2	3,13%
Discordo em parte	11	17,19%
Não concordo nem discordo	12	18,75%
Concordo em parte	25	39,06%
Concordo totalmente	14	21,88%



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DA ESCOLA SECUNDÁRIA JOSÉ SARAMAGO**

<b>Resposta</b>	<b>No Refeitório a comida é em quantidade suficiente...</b>	<b>Percentagem</b>
Discordo totalmente	8	12,50%
Discordo em parte	18	28,13%
Não concordo nem discordo	10	15,63%
Concordo em parte	17	26,56%
Concordo totalmente	11	17,19%

<b>Resposta</b>	<b>Gostas da comida do Refeitório...</b>	<b>Percentagem</b>
Discordo totalmente	10	15,63%
Discordo em parte	18	28,13%
Não concordo nem discordo	13	20,31%
Concordo em parte	18	28,13%
Concordo totalmente	5	7,81%

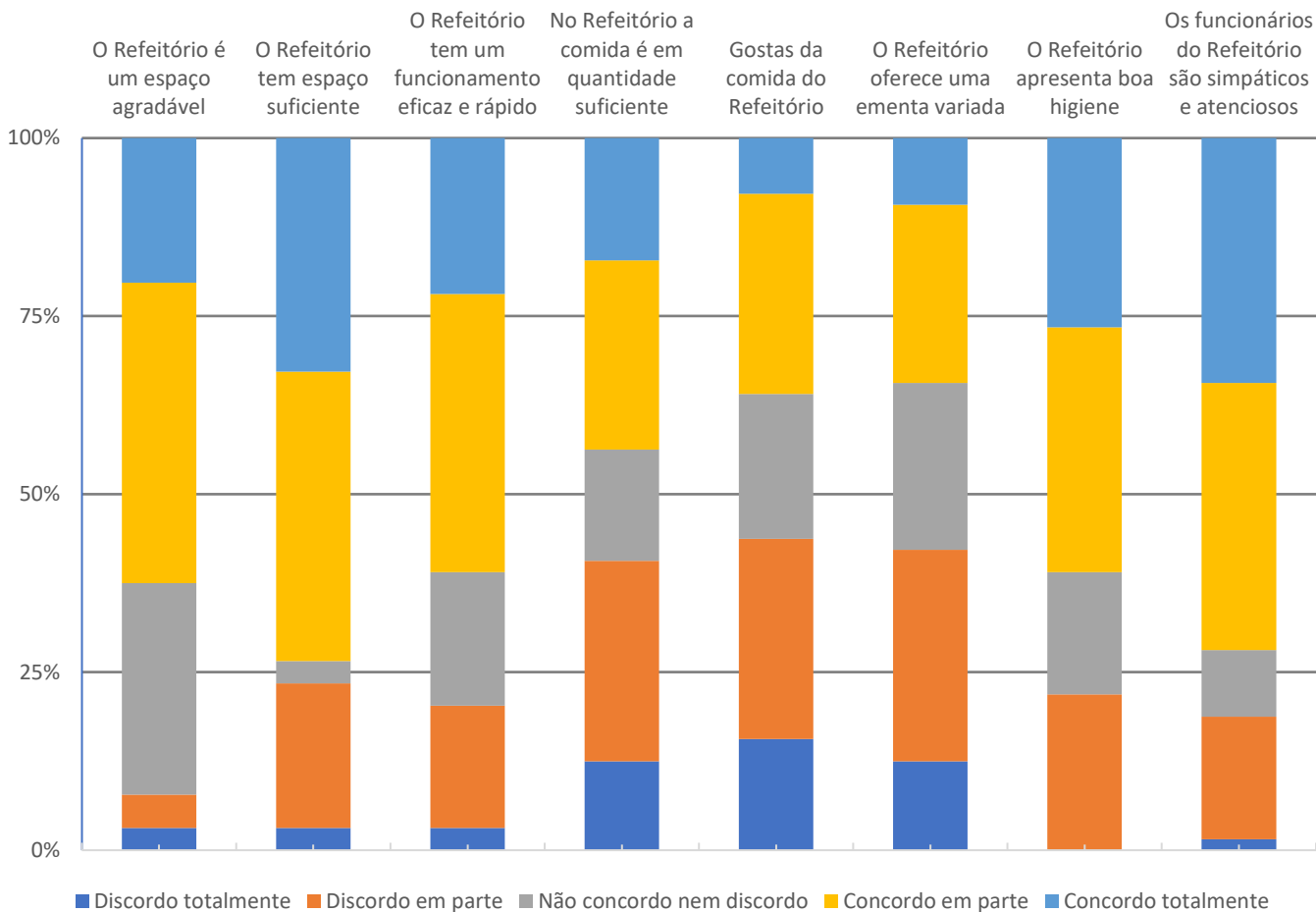
<b>Resposta</b>	<b>O Refeitório oferece uma ementa variada...</b>	<b>Percentagem</b>
Discordo totalmente	8	12,50%
Discordo em parte	19	29,69%
Não concordo nem discordo	15	23,44%
Concordo em parte	16	25,00%
Concordo totalmente	6	9,38%

<b>Resposta</b>	<b>O Refeitório apresenta boa higiene...</b>	<b>Percentagem</b>
Discordo totalmente	0	0,00%
Discordo em parte	14	21,88%
Não concordo nem discordo	11	17,19%
Concordo em parte	22	34,38%
Concordo totalmente	17	26,56%

<b>Resposta</b>	<b>Os funcionários do Refeitório são simpáticos e atenciosos...</b>	<b>Percentage m</b>
Discordo totalmente	1	1,56%
Discordo em parte	11	17,19%
Não concordo nem discordo	6	9,38%
Concordo em parte	24	37,50%
Concordo totalmente	22	34,38%



Refeitório



Inquérito Qualifica Escola José Saramago - ALIMENTAÇÃO ALIMENTAÇÃO



**SUGESTÕES:**

12. Deixa aqui as sugestões de melhoria do serviço de alimentação na escola.

Resposta	Deixa aqui as sugestões de melhoria do serviço de alimentação na escola.	Percentagem
Com Sugestão	75	47,17%
Sem Sugestão	84	52,83%

Deixa aqui as sugestões de melhoria do serviço de alimentação na escola.



■ Com Sugestão ■ Sem Sugestão

Descritivo das sugestões (transcrição direta):

Respostas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mais variedade e para almoçar no bar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Darem comida melhor no refeitório e terem a escolher ou peixe ou carne para quem não gosta de peixe não ficar mal alimentado como já me aconteceu muitas vezes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>comida mais quente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando é peixe e fazem saladas com o peixe já "arranjado" existem muitas espinhas o que se torna perigoso especialmente para os alunos com dificuldades. Quando está em posta, quando se retira as espinhas e as peles ficamos com a quantidade que se come, no máximo em três ou quatro grafadas. Muitas vezes é tão duro que não se consegue separar das espinhas e pele o que complica ainda mais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A quantidade é, com elevada frequência, pouca e mesmo quando se solicita mais um pouco respondem que como é contado não se pode, tanto o dito conduto como os acompanhamentos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>As taças da sopa nunca estão cheias e é necessário estar sempre a pedir para se encher.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>O tamanho da fruta e a qualidade também é fraca e muitas vezes temos de a recusar ou trocar.</li> </ul>





Respostas

- Quando é peixe e fazem saladas com o peixe já "arranjado" existem muitas espinhas o que se torna perigoso especialmente para os alunos com dificuldades. Quando está em posta, quando se retira as espinhas e as peles ficamos com a quantidade que se come, no máximo em três ou quatro grafadas. Muitas vezes é tão duro que não se consegue separar das espinhas e pele o que complica ainda mais.
- A quantidade é, com elevada frequência, pouca e mesmo quando se solicita mais um pouco respondem que como é contado não se pode, tanto o dito conduto como os acompanhamentos.
- As taças da sopa nunca estão cheias e é necessário estar sempre a pedir para se encher.
- O tamanho da fruta e a qualidade também é fraca e muitas vezes temos de a recusar ou trocar.
- Quando é peixe e fazem saladas com o peixe já "arranjado" existem muitas espinhas o que se torna perigoso especialmente para os alunos com dificuldades. Quando está em posta, quando se retira as espinhas e as peles ficamos com a quantidade que se come, no máximo em três ou quatro grafadas. Muitas vezes é tão duro que não se consegue separar das espinhas e pele o que complica ainda mais.
- A quantidade é, com elevada frequência, pouca e mesmo quando se solicita mais um pouco respondem que como é contado não se pode, tanto o dito conduto como os acompanhamentos.
- As taças da sopa nunca estão cheias e é necessário estar sempre a pedir para se encher.
- O tamanho da fruta e a qualidade também é fraca e muitas vezes temos de a recusar ou trocar.
- Quando é peixe e fazem saladas com o peixe já "arranjado" existem muitas espinhas o que se torna perigoso especialmente para os alunos com dificuldades. Quando está em posta, quando se retira as espinhas e as peles ficamos com a quantidade que se come, no máximo em três ou quatro grafadas. Muitas vezes é tão duro que não se consegue separar das espinhas e pele o que complica ainda mais.
- A quantidade é, com elevada frequência, pouca e mesmo quando se solicita mais um pouco respondem que como é contado não se pode, tanto o dito conduto como os acompanhamentos.
- As taças da sopa nunca estão cheias e é necessário estar sempre a pedir para se encher.
- O tamanho da fruta e a qualidade também é fraca e muitas vezes temos de a recusar ou trocar.
- Quando é peixe e fazem saladas com o peixe já "arranjado" existem muitas espinhas o que se torna perigoso especialmente para os alunos com dificuldades. Quando está em posta, quando se retira as espinhas e as peles ficamos com a quantidade que se come, no máximo em três ou quatro grafadas. Muitas vezes é tão duro que não se consegue separar das espinhas e pele o que complica ainda mais.
- A quantidade é, com elevada frequência, pouca e mesmo quando se solicita mais um pouco respondem que como é contado não se pode, tanto o dito conduto como os acompanhamentos.
- As taças da sopa nunca estão cheias e é necessário estar sempre a pedir para se encher.
- O tamanho da fruta e a qualidade também é fraca e muitas vezes temos de a recusar ou trocar.
- Quando é peixe e fazem saladas com o peixe já "arranjado" existem muitas espinhas o que se torna perigoso especialmente para os alunos com dificuldades. Quando está em posta, quando se retira as espinhas e as peles ficamos com a quantidade que se come, no máximo em três ou quatro grafadas. Muitas vezes é tão duro que não se consegue separar das espinhas e pele o que complica ainda mais.



Respostas

- A quantidade é, com elevada frequência, pouca e mesmo quando se solicita mais um pouco respondem que como é contado não se pode, tanto o dito conduto como os acompanhamentos.
- As taças da sopa nunca estão cheias e é necessário estar sempre a pedir para se encher.
- O tamanho da fruta e a qualidade também é fraca e muitas vezes temos de a recusar ou trocar.
- Deixarem me gritar "Um completo!"
- alimentos mais frescos
- Mais variedade na comida no refeitório, porque já e quase uma rotina saber o que vai comer ou e peixe ou e carne.
- Nada não almoço lá msm que melhorem algo
- ter comida minimamente comestível
- Atendimento mais rápido
- Mais rápido por vezes no atendimento aos alunos
- Matraquilhos grátis!
- atendimento mais rapido
- Melhor comida como francesinha
- portão para o parque desportivo ser livre para todos da escola
- LAVEM ÀS MÃOS E HÁ BARATAS NO PITEU
- Melhorar a qualidade da comida.
- Menos cabelos na comida
- Very good I like continas
- Melhora da simpatia, confeção da comida, maior porção (mais comida no prato) por cada aluno
- Qualidade de algumas comidas no refeitório
- A escola deveria apresentar mais alternativas para aqueles que têm intolerâncias alimentares, bem como fomentar o consumo de comida saudável, em vez de fornecer aos alunos uma data de comida com açúcar
- Acho que no refeitório devia ser mais certo a ementa, ou seja, nem sempre é o que diz na ementa ou às vezes trocam a ementa dos dias e isso não é muito agradável pois nós compramos a refeição segundo esta. Por isso gostaria que melhorassem essa parte para que o almoço seja o que é previsto.
- Por exemplo quando é hambúrguer e vem carne picada entre outros...
- Não sei
- Melhorar a comida, deixar os alunos tirar talheres, pão e fruta a vontade



## Respostas

- Melhorar a comida, deixar os alunos que trazem comida de casa comer no refeitório, deixar os alunos tirar fruta e talheres a vontade
- Nada a apontar.
- Não sei porque não como lá
- Mais opções de comida saudável
- Adicionar a possibilidade de compra de ice tea e afins
- Possibilidade de expandir o espaço
- Possibilidade de oferecer Ice Tea
- Entretenimento devido
- E espaço para eu correr
- Melhorar os produtos que se utilizam para confeição da comida.
- Melhor comida
- :))))))
- Acho muito positivo que o refeitório apresente opções vegetarianas. No entanto, e apesar que tencionar optar por esta opção, muitas vezes não o faço devido à falta de qualidade das refeições vegetarianas. Estas são muito pouco variadas e muito pouco nutritivas (nunca têm proteína). Esta situação é muito lamentável porque hoje em dia existem muitas opções de cozinhar pratos vegetarianos nutritivos e muito baratos (por exemplo, a soja é muito mais barata do que a carne). Assim, acho que deveria existir alguma intervenção para que os alunos pudessem optar por uma boa refeição. O bar poderia também oferecer opções mais sustentáveis (vegetarianas).
- Acho que se houve-se um serviço bar online podia ser mais rápido e mais eficiente, por exemplo se os alunos antes de irem para o intervalo (no intervalo anterior) marcassem o que quisessem pedir as assistentes operacionais que se encontram no bar possam preparar os pedidos para que quando chegassem os alunos fosse só levantar (diminuindo a necessidade de fazerem à pressa os pedidos nos intervalos). O pagamento podia ser feito online e assim já não haveria o risco de pedir coisas em excesso (pois os alunos não gostariam de gastar dinheiro e não receber nada).
- Nas "horas de ponta" (principalmente certos intervalos) o bar/bufete apresenta um serviço mais lento devido à enchente de alunos.
- Devia ter mais variedade de alimentos e melhores.
- Melhor qualidade da comida
- mais pudim :)
- nenhuma sugestão a apontar
- Voltar com os fritos. VIVA AOS FRITOS ÉÉÉÉÉ!!!!



Respostas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria na qualidade dos produtos neste momento a qualidade da carne e do peixe é horrível eu sei que tem de ser comida barata porque está a ser fornecida em grandes quantidades e para uma escola mas gostaria que ouve-se mais qualidade nos produtos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>(eu sei que este inquérito não vai levar a nada)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Maior disponibilidade para poder comprar tostas;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Maior variedade de alimentos no Bar/Buffer;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mais comida variada e mais quantidade de comida</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maior variedade de comida e maior quantidade de comida no prato no refeitório</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mais quantidade e qualidade</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>melhor comida do bar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Abaixar os preços de alguns dos produtos do bar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Poder escolher carne, peixe ou vegetariano numa refeição. Ou seja, não ter que ser obrigatoriamente um dia carne e no dia seguinte peixe.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>O bar podia ter mais variedade de comida e mais saudáveis. O atendimento também podia ser</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>O bar devia ter comida mais saudável e com mais variedade. O serviço também podia ser mais rápido. Umhas vezes o serviço é muito rápido, outras ficamos lá imenso tempo na fila. À cerca do refeitório, penso que podia ser maior, a comida melhor (apesar de já ser boa para uma comida de refeitório, e tbm tem variedade ) e mais higiénico (mtas vezes qnd vamos tirar a fruta por exemplo ela está toda suja) .</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A comida vegetariana ter mais variedade e melhor sabor;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No geral a comida ter qualidade, bom aspeto e ser saborosa todos os dias.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Penso que, mesmo nos dias onde há peixe, e que poucos adolescentes gostam, deveria ter mais pratos variados, mesmo sendo peixe. E quando há carne, os pratos estão variados, são aliás os pratos que mais gosto</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Colocar à disposição de compra mais frequentemente os pães de cereais integrais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Poderiam algumas vezes em datas específicas, como o aniversário da escola, servirem no refeitório alguma refeição diferente daquelas que servem habitualmente, atraindo assim mais alunos a comerem no refeitório e este a ganhar mais popularidade em termos de alimentação e consumo, para que assim a escola obtenha mais fundos monetários para a sua melhoria geral.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Poderiam também adicionar ao refeitório um formulário ou inquérito aos alunos que lá almoçam, para assim estes poderem dar a sua opinião e avaliação sobre a refeição e o que a escola poderia melhorar para apresentar um prato mais saboroso e apetitivo caso os alunos apresentassem alguma queixa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comida mais saudável no refeitório;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Batatas que estejam em condicoes razoaveis, porque maior parte das vezes veem mal cozidas e, por algum motivo, verdes...</li> </ul>



Respostas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos gordura na carne</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais quantidade de salada</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhor qualidade de comida no refeitório.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mais variedade de comida e mais barata</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais higiene no servir das refeições</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na minha opinião, penso que o Bar deveria ter opções mais saudáveis uma vez que os alimentos à disposição são na sua maioria pouco saudáveis.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhor apresentação dos ingredientes de saladas e frutas nos recipientes do refeitório</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O acesso à repetição da refeição no refeitório</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhor qualidade na comida do refeitório</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentar a comida aquecida no refeitório</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cozimento de certos alimentos (nomeadamente folhados de frango) poderia ser maior. Nunca se encontram produtos deste tipo num estado cru, mas poderiam ser mais cozidos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais pratos grelhados e opções vegetarianas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhoria das receitas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acho que o bar devia ter alimentação vegan e os bares,principalmente o grande devia voltar a funcionar com as senhas....aquilo é um autêntico reboiço à hora de almoço</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior variedade de coisas saudáveis no bar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um prato mais equilibrado, mais colorido, e com mais vegetais e diferentes! Especialmente pratos vegetarianos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prato vegetariano com mais vegetais</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixar todos usar o espaço do refeitório para almoçar, caso por exemplo tragam comida de casa. E, por outro lado, deviam de emprestar talheres para os alunos que se possam eventualmente ter esquecido em casa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando se marca uma refeição no refeitório a ementa é, na maioria das vezes, diferente do que é servido. Deveriam fazer corresponder a ementa com o que é servido na realidade.</li> </ul>



*Página deixada em branco intencionalmente*

